

## Inspectierapport

BSO Boedapestlaan (BSO)

Boedapestlaan 83

3404CC IJsselstein

Registratienummer 552051299

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	IJsselstein
Datum inspectie:	14-11-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-12-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Waarom toezicht?**

De overheid stelt aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, peuterspeelzalen, gastouderbureaus en gastouders) kwaliteitseisen om de pedagogische kwaliteit en de veiligheid en gezondheid voor jonge kinderen te waarborgen en te verbeteren. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

## **Wie is waarvoor verantwoordelijk?**

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij de toezichthouder de rol heeft van meedenken en adviseren en het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat. Een belangrijk onderdeel hiervan is het 'herstelaanbod' waarbij de toezichthouder in overleg treedt met een houder om tot een oplossing te komen.

## **Waarop is het toezicht gebaseerd?**

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen', het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' geformuleerd. Het toezicht door de GGD vindt risicogestuurd plaats. Dit houdt in dat minder toezicht gehouden wordt bij locaties waar dat kan, en meer waar dat nodig is.

## **Beschouwing**

### **Inleiding**

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de onderzoeksgeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### **Algemene kenmerken kindercentrum**

Buitenschoolse opvang 'Boedapestlaan' is onderdeel van 'Stichting Buitenschoolse Kinderopvang IJsselstein'. De buitenschoolse opvang is gevestigd in een pand in de wijk 'Zenderpark' in IJsselstein. Deze locatie bevindt zich ook op loopafstand van de verschillende schoolgebouwen.

De buitenschoolse opvang biedt per dag opvang aan maximaal veertig kinderen in de leeftijd van 7 tot en met 13 jaar. De locatie bestaat uit twee basisgroepen met ieder maximaal twintig kinderen en twee beroepskrachten.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2015 en 2016 voldeed de locatie aan de onderzochte kwaliteitseisen.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit onderzoek zijn relevante kwaliteitseisen binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- 'Pedagogisch klimaat';
- 'Personeel en groepen'.

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van observaties van de praktijk en interviews met de beroepskrachten.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen die tijdens dit jaarlijkse onderzoek onderzoek zijn beoordeeld.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Tijdens het toezichtbezoek is de dagelijkse pedagogische praktijk beoordeeld. Onder het kopje 'Pedagogische praktijk' staan de bevindingen van de toezichthouder.

### Pedagogische praktijk

#### **Inleiding**

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt tevens gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie dec. 2014). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen (ook wel competenties genoemd) uit de Wet Kinderopvang en peuterspeelzalen geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- 'emotionele veiligheid';
- 'persoonlijke competentie';
- 'sociale competentie';
- 'overdracht van normen en waarden'.

Per competentie staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let bij de observatie. Tijdens de observatie zijn twee competenties, te noemen 'emotionele veiligheid' en 'persoonlijke competentie', duidelijk in de praktijk naar voren gekomen. De competenties met de observatiecriteria zijn in de tekst  *cursief* gezet.

#### **Bevindingen**

De observatie heeft plaatsgevonden op een dinsdagmiddag gedurende een kookactiviteit en een moment van vrij spel.

##### *Emotionele veiligheid*

*'Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.'*

##### Observatie

Er wordt een kookactiviteit aangeboden op de twee groepen. Een aantal kinderen nemen deel aan deze activiteit. De andere kinderen spelen gezamenlijk buiten of zijn individueel aan het kleuren of lezen een boekje. De kinderen zijn enthousiast en geconcentreerd bezig met hun eigen activiteit.

##### Conclusie

Er heerst een ontspannen, positieve sfeer op de groep waarbij de kinderen blijdschap, plezier en enthousiasme uitstralen.

##### *Persoonlijke competentie*

*'Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.'*

### Observatie

- Op allebei de groepen worden cupcakes gebakken. Om het deeg te bereiden verdelen de kinderen onderling de taken. Er ontstaat wat onenigheid tussen de kinderen wanneer een kind de boter een beetje laat smelten en vervolgens ook nog wil mixen. Het kind geeft bij de beroepskracht aan dat ze haar overslaan. De beroepskracht vraagt aan de kinderen of ze het erg vinden als het kind één taak meer doet dan de rest en geeft aan dat het belangrijk is dat de kinderen van tevoren goed afspraken maken over de taakverdeling.
- De kinderen merken dat het lastig is om het deeg te mengen. De beroepskracht: *"Hoe gaan we het oplossen om de boter te laten smelten? Wat hebben jullie nodig? Als je het leest op het pak, wat staat er dan?"* De kinderen roepen: *"Mixer! Maar die hebben ze hiernaast!"* De beroepskracht: *"Hoe gaan we dat oplossen als de mixer op de andere groep is? Wie kan er heel lief om de mixer gaan vragen bij de burens?"* Een kind haalt enthousiast de mixer bij de andere groep en het deeg wordt vervolgens met de mixer gereed gemaakt en in de vormpjes gegoten.
- Nadat de versiering voor de cupcakes zijn gemaakt is er ruimte voor vrij spel. Eén van de kinderen poetst uit zichzelf het tafelkleed af. Vervolgens vouwt het kind het tafelkleed netjes op. Als andere kinderen haar roepen, geeft het kind aan dat ze eerst het tafelkleed wil opvouwen en de tafel schoon wil hebben.

### Conclusie

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen. Er is tevens sprake van een verantwoordelijkheidsgevoel bij kinderen.

### **Conclusie**

Uit de observaties en de interviews met de beroepskrachten komt naar voren dat de houder zorg draagt voor een pedagogisch klimaat dat voldoet aan de eisen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (Op een dinsdagmiddag)

## Personeel en groepen

Een vertrouwde en veilige omgeving is een noodzakelijke voorwaarde voor de ontwikkeling van het kind. Gekwalificeerde beroepskrachten die in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag, vaste groepen, vaste gezichten, vaste ruimtes en een vast dagritme zijn hierbij belangrijke randvoorwaarden. De houder draagt daarnaast zorg voor de juiste verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen per leeftijdscategorie (beroepskracht-kindratio).

Een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) is een verklaring van de Minister van Veiligheid en Justitie waaruit blijkt dat het gedrag van een natuurlijk persoon of rechtspersoon in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie in de samenleving, in dit geval in de kinderopvang. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat de houder zelf en de beroepskrachten en eventuele stagiaires en vrijwilligers in het bezit zijn van een geldige VOG.

Om te mogen werken als pedagogisch medewerker in de kinderopvang draagt de houder er zorg voor dat alleen beroepskrachten worden ingezet die beschikken over de juiste beroepskwalificatie. De kwalificatie-eis staat beschreven in de CAO kinderopvang.

Tijdens het toezichtbezoek zijn de beroepskrachten steekproefsgewijs gecontroleerd op het in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag en een passende beroepskwalificatie. Daarnaast zijn de groepen en is de beroepskracht-kindratio gecontroleerd door middel van roosters en aanwezigheidslijsten. Onder de kopjes 'Verklaring omtrent het gedrag', 'Passende beroepskwalificatie', 'Opvang in groepen' en 'Beroepskracht-kindratio' staan de bevindingen van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

#### **Bevindingen**

Na afloop van het toezichtbezoek zijn de verklaringen omtrent het gedrag van de aanwezige beroepskrachten en de aanwezige stagiaire opgevraagd en de houder heeft deze documenten gemaild aan de toezichthouder. Het aanwezige personeel vormt de steekproef voor dit onderzoek. De verklaringen omtrent het gedrag zijn geldig en op tijd aangevraagd.

#### **Conclusie**

De verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten en de stagiaire voldoen aan de gestelde eisen vanuit de Wet kinderopvang.

### **Passende beroepskwalificatie**

#### **Bevindingen**

Na afloop van het toezichtbezoek zijn de beroepskwalificaties van de aanwezige beroepskrachten opgevraagd en de houder heeft deze documenten gemaild aan de toezichthouder. Het aanwezige personeel vormt de steekproef voor dit onderzoek. De beroepskwalificaties voldoen aan de gestelde eisen.

#### **Conclusie**

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals deze in de cao kinderopvang is opgenomen.

### **Opvang in groepen**

#### **Bevindingen**

Buitenschoolse opvang 'Boedapestlaan' bestaat uit twee basisgroepen, te weten:

- 'Baghera' voor maximaal twintig kinderen in de leeftijd van zeven tot dertien jaar;
- 'Balou' voor maximaal twintig kinderen in de leeftijd van zeven tot dertien jaar.

**Conclusie**

Ieder kind behoort bij een basisgroep die voldoet aan de gestelde eisen.

**Beroepskracht-kindratio****Bevindingen**

De beroepskracht-kindratio ziet er tijdens het toezichtbezoek als volgt uit:

- Baghera: 18 kinderen met 2 beroepskrachten en 1 stagiaire
- Balou: 14 kinderen met 2 beroepskrachten

**Conclusie**

Voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden worden er voldoende beroepskrachten ingezet.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (Op een dinsdagmiddag)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Boedapestlaan  
Aantal kindplaatsen : 40

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Buitenschoolse Kinderopvang IJsselstein  
Adres houder : Planetenbaan 44  
Postcode en plaats : 3402HP IJsselstein  
Website : www.bso-ijsselstein.nl  
KvK nummer : 41180256  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht  
Adres : Postbus 51  
Postcode en plaats : 3700AB ZEIST  
Telefoonnummer : 030-6086086  
Onderzoek uitgevoerd door : A. Boetzkes

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : IJsselstein  
Adres : Postbus 26  
Postcode en plaats : 3400AA IJSSELSTEIN UT

### Planning

Datum inspectie : 14-11-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 17-11-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 06-12-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-12-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-12-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 07-12-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.