

Inspectierapport

VSO en BSO Planetenbaan (BSO)

Planetenbaan 44

3402HP IJsselstein

Registratienummer 151812561

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	IJsselstein
Datum inspectie:	19-12-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-01-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Waarom toezicht?

De overheid stelt aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders) kwaliteitseisen om de pedagogische kwaliteit en de veiligheid en gezondheid voor jonge kinderen te waarborgen en te verbeteren. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij de toezichthouder de rol heeft van meedenken en adviseren en het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat. Een belangrijk onderdeel hiervan is het 'herstelaanbod' waarbij de toezichthouder in overleg treedt met een houder om tot een oplossing te komen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen', het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' geformuleerd. Het toezicht door de GGD vindt risicogestuurd plaats. Dit houdt in dat minder toezicht gehouden wordt bij locaties waar dat kan, en meer waar dat nodig is.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de onderzoeksgeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemene kenmerken kindercentrum

Buitenschoolse opvang 'VSO en BSO Planetenbaan' is onderdeel van Stichting Buitenschoolse Opvang IJsselstein. De buitenschoolse opvang is gevestigd in een voormalig en verbouwd schoolgebouw aan de Planetenbaan te IJsselstein.

De locatie bestaat uit vijf basisgroepen met ieder maximaal twintig kinderen per dag. De basisgroepen zijn ingedeeld naar de leeftijden van de kinderen. De opvang wordt geboden aan kinderen in de leeftijd van vier tot en met dertien jaar.

Onderzoeksgeschiedenis

Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2015 en 2016 voldeed de locatie aan de onderzochte kwaliteitseisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit onderzoek zijn relevante kwaliteitseisen binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- 'Pedagogisch klimaat';
- 'Personeel en groepen'.

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van observaties van de praktijk, interviews met de beroepskrachten en een interview met de locatie-verantwoordelijke.

Conclusie

De houder voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang die tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Tijdens het toezichtbezoek is de dagelijkse pedagogische praktijk beoordeeld. Onder het kopje 'Pedagogische praktijk' staan de bevindingen van de toezichthouder.

Pedagogische praktijk

Inleiding

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt tevens gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie jan. 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen (ook wel competenties genoemd) uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- 'emotionele veiligheid';
- 'persoonlijke competentie';
- 'sociale competentie';
- 'overdracht van normen en waarden'.

Per competentie staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let bij de observatie. Tijdens de observatie zijn twee competenties, te noemen 'emotionele veiligheid' en 'persoonlijke competentie', duidelijk in de praktijk naar voren gekomen. De competenties met de observatiecriteria zijn in de tekst *cursief* gezet.

Bevindingen

De observatie heeft plaatsgevonden op een dinsdagmiddag gedurende een moment van vrij spel en een tafelmoment. Alle vijf de groepen zijn geopend.

Emotionele veiligheid

'Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.'

Observatie

Bij binnenkomst zijn de kinderen vrij aan het spelen in de verschillende speelhoeken, aan het knutselen aan tafel of aan het spelen in de sporttuin. Een aantal beroepskrachten halen nog kinderen op uit school. Een kind loopt langs verschillende beroepskrachten om trots te laten zien dat zijn tand eruit is. Er wordt empatisch op gereageerd: "Wow cool hoor. Is dat zomeer opeens gebeurd? Zal ik het dekseltje weer op het potje doen? Straks maar aan mama laten zien!" Wanneer alle kinderen en beroepskrachten binnen zijn, gaan alle kinderen op hun eigen groep eten en drinken. Aan tafel is er ruimte voor gesprekjes tussen de beroepskrachten en de kinderen.

Conclusie

Er heerst een ontspannen, positieve sfeer waarin de kinderen plezier en blijdschap uitstralen.

Persoonlijke competentie

'Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging. De kinderen hebben er plezier en zin in. Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen naar eigen wens en behoefte.'

Observatie

Een beroepskracht vraagt welke kinderen de planten water willen geven. Er worden twee kinderen aangewezen. De beroepskracht geeft aan dat de kinderen goed moeten kijken welke planten echt zijn en welke nep. De beroepskracht ondersteunt en begeleidt de kinderen hierin: *"Kijk eens goed naar de takjes, naar de kleur. Voel eens heel voorzichtig. Hoe zie je nou dat hij nep is?"* De kinderen lopen langs de verschillende planten, voelen aan de planten en geven aan waar de planten naar voelen. Terwijl de kinderen op stoelen klimmen, legt de beroepskracht uit waarom de leuning van de stoel tegen de kast aan moet staan en niet andersom. *"Dat doe ik altijd, want als hij andersom staat ga je eerder vallen."*

Conclusie

De kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.

Overdracht van waarden en normen

'Voor het gedrag van de 8+er worden in specifieke situaties of momenten, aangepaste regels gehanteerd (je mag zelf drinken pakken, maar maximaal 1 beker per uur). De beroepskrachten zijn op de hoogte van afspraken die zijn gemaakt voor en met individuele 8+ers (bv alleen naar huis gaan vanaf bepaalde tijd).'

Observatie

Het tafelmoment op de oudste groep is zo ingericht dat de kinderen zelf mogen weten wanneer ze iets willen eten of drinken. Met de kinderen is de afspraak gemaakt dat zij op een groot vel papier op de deur noteren wanneer zij iets hebben gegeten of gedronken, zodat de beroepskracht dit in de gaten kan houden. In de praktijk is te zien dat deze afspraak bij de kinderen bekend is en dat deze wordt nageleefd. Zij noteren het wanneer zij iets gegeten of gedronken hebben en geven het bij anderen aan wanneer zij dit vergeten zijn.

Conclusie

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast. Er wordt rekening gehouden met de leeftijden van de kinderen en de mate van zelfstandigheid.

Conclusie

Uit de observaties en de interviews met de beroepskrachten komt naar voren dat de houder zorg draagt voor een pedagogisch klimaat dat voldoet aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (Op een dinsdagmiddag)

Personeel en groepen

Een vertrouwde en veilige omgeving is een noodzakelijke voorwaarde voor de ontwikkeling van het kind. Gekwalificeerde beroepskrachten die in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag, vaste groepen, vaste gezichten, vaste ruimtes en een vast dagritme zijn hierbij belangrijke randvoorwaarden. De houder draagt daarnaast zorg voor de juiste verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen per leeftijdscategorie (beroepskracht-kindratio).

Een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) is een verklaring van de Minister van Veiligheid en Justitie waaruit blijkt dat het gedrag van een natuurlijk persoon of rechtspersoon in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie in de samenleving, in dit geval in de kinderopvang. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat de houder zelf en de beroepskrachten en eventuele stagiaires en vrijwilligers in het bezit zijn van een geldige VOG.

Om te mogen werken als pedagogisch medewerker in de kinderopvang draagt de houder er zorg voor dat alleen beroepskrachten worden ingezet die beschikken over de juiste beroepskwalificatie. De kwalificatie-eis staat beschreven in de cao kinderopvang.

Tijdens het toezichtbezoek zijn de beroepskrachten steekproefsgewijs gecontroleerd op het in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag en een passende beroepskwalificatie. Daarnaast zijn de groepen en is de beroepskracht-kindratio gecontroleerd door middel van roosters en aanwezigheidslijsten. Onder de kopjes 'Verklaring omtrent het gedrag', 'Passende beroepskwalificatie', 'Opvang in groepen' en 'Beroepskracht-kindratio' staan de bevindingen van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag

Bevindingen

Tijdens het toezichtbezoek zijn de verklaringen omtrent het gedrag van de aanwezige beroepskrachten en de aanwezige stagiaire gecontroleerd. Het aanwezige personeel vormt de steekproef voor dit onderzoek. De verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de gestelde eisen.

Conclusie

De onderzochte verklaringen omtrent het gedrag van de medewerkers voldoen aan de gestelde eisen vanuit de Wet kinderopvang.

Passende beroepskwalificatie

Bevindingen

Tijdens het toezichtbezoek zijn de beroepskwalificaties van de aanwezige beroepskrachten gecontroleerd. Het aanwezige personeel vormt de steekproef voor dit onderzoek. De beroepskwalificaties voldoen aan de gestelde eisen.

Conclusie

De beroepskrachten die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang.

Opvang in groepen

Bevindingen

Buitenschoolse opvang Planetenbaan bestaat uit vijf basisgroepen:

- Groen; voor maximaal twintig kinderen van vier tot en met zeven jaar;
- Geel; voor maximaal twintig kinderen van vier tot en met zeven jaar;
- Blauw; voor maximaal twintig kinderen van vier tot en met zeven jaar;
- Oranje; voor maximaal twintig kinderen van zeven tot negen jaar;
- Paars; voor maximaal twintig kinderen van negen tot dertien jaar.

Conclusie

Ieder kind behoort bij een basisgroep die voldoet aan de gestelde eisen.

Beroepskracht-kindratio**Bevindingen**

De beroepskracht-kindratio ziet er tijdens het toezichtbezoek als volgt uit:

- Groen: 8 kinderen met 1 beroepskracht
- Geel: 14 kinderen met 2 beroepskrachten en 1 stagiaire
- Blauw: 11 kinderen met 2 beroepskrachten
- Oranje: 9 kinderen met 1 beroepskracht
- Paars: 14 kinderen met 2 beroepskrachten

Conclusie

Voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden worden er voldoende beroepskrachten ingezet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (Op een dinsdagmiddag)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : VSO en BSO Planetenbaan
Vestigingsnummer KvK : 000022217215
Aantal kindplaatsen : 130

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Buitenschoolse Kinderopvang IJsselstein
Adres houder : Planetenbaan 44
Postcode en plaats : 3402HP IJsselstein
Website : www.bso-ijsselstein.nl
KvK nummer : 41180256
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht
Adres : Postbus 51
Postcode en plaats : 3700AB ZEIST
Telefoonnummer : 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door : A. Boetzkes

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : IJsselstein
Adres : Postbus 26
Postcode en plaats : 3400AA IJSSELSTEIN UT

Planning

Datum inspectie : 19-12-2017
Opstellen concept inspectierapport : 22-12-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 02-01-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-01-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-01-2018
Openbaar maken inspectierapport : 03-01-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.